

**PENGARUH KECEPATAN PEMBERKASAN REKAM MEDIS  
ELEKTRONIK DAN REKAM MEDIS MANUAL RAWAT JALAN  
TERHADAP KETEPATAN WAKTU PENGUMPULAN BERKAS  
JKN DI KLINIK INTERNE RS BETHESDA**



Skripsi ini Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Ijazah S-1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh:

**VIDYA WIDOWATI**  
**J410 131 001**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2015**

## ABSTRAK

VIDYA WIDOWATI J410 131 001

**PENGARUH KECEPATAN PEMBERKASAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DAN REKAM MEDIS MANUAL RAWAT JALAN TERHADAP KETEPATAN WAKTU PENGUMPULAN BERKAS JKN DI KLINIK INTERNE RS BETHESDA**  
xiii+59+25

Rekam medis sebagai salah satu syarat untuk mengajukan klaim JKN, dimana pengumpulan berkas JKN mempunyai batas waktu. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya pengaruh pemberkasan rekam medis elektronik dan rekam medis manual rawat jalan terhadap ketepatan waktu pengumpulan berkas JKN di Klinik Interne RS Bethesda. Metode penelitian ini menggunakan studi observasional analitik dengan rancangan *cross sectional*. Populasi penelitian ini adalah 536 berkas JKN Klinik Interne. Pemilihan pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Uji statistik menggunakan *Chi Square* dan regresi logistik sederhana dengan menggunakan program statistik komputer. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh kecepatan pemberkasan rekam medis elektronik dengan ketepatan waktu pengumpulan berkas JKN dengan risiko ketidaktepatan kecil ( $PR < 1$ ) dan ada pengaruh kecepatan pemberkasan rekam medis manual dengan ketepatan waktu pengumpulan berkas JKN dengan risiko ketidaktepatan tinggi ( $PR > 1$ ).

Kata Kunci : JKN, Ketepatan, rekam medis elektronik  
Kepustakaan : 26, 1992-2015

Pembimbing I

Ibnu Mardiyoko, SKM.MM.  
NIK.

Surakarta, Juni 2015  
Pembimbing II

Dwi Astuti, SKM, M.Kes.  
NIK. 756



Vidya Widowati. J 410 131 001

*THE INFLUENCE OF ELECTRONIC MEDICAL RECORD AND MANUAL MEDICAL RECORD OUTPATIENT SPEED FILING TO THE COLLECTION OF TIMELY JKN FILE AT CLINICAL INTERNE BETHESDA HOSPITAL*

*ABSTRACT*

*Medical records as one of the requirements for filing a claim JKN, where collection JKN file has a time limit. The aim of this studies was to investigate the influence of the electronic medical record and manual medical record outpatient speed filing to the timeliness collection JKN file at Bethesda Hospital Clinic Interne.*

*This research method using analytic observational study with cross sectional design. The population was 536 JKN file Clinic Interne. Selection of sampling using sampling techniques saturated. Statistical test using Chi Square and simple logistic regression using computer statistic program.*

*The results of this study showed that there is influence of the electronic medical record filing pace with the timeliness of collection JKN file with the risk of a small inaccuracy ( $PR < 1$ ) and no effect speed manual filing medical records with the timeliness of the collection JKN file with a high risk of inaccuracy ( $PR > 1$ ).*

*Key word: electronic medical record, collection of timely, JKN*

**PERNYATAAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul:

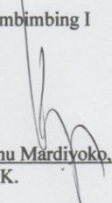
**PENGARUH KECEPATAN PEMBERKASAN REKAM MEDIS  
ELEKTRONIK DAN REKAM MEDIS MANUAL RAWAT JALAN  
TERHADAP KETEPATAN WAKTU PENGUMPULAN BERKAS  
JKN DI KLINIK INTERNE RS BETHESDA**

Disusun Oleh : Vidya Widowati  
NIM : 1401311001


Telah kami setuju untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program  
Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas  
Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, Mei 2015

Pembimbing I

  
Ibnu Mardiyoko, SKM, MM  
NIK.

Pembimbing II

  
Dwi Astuti, SKM, M.Kes  
NIK. 756

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KECEPATAN PEMBERKASAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DAN REKAM MEDIS MANUAL RAWAT JALAN TERHADAP KETEPATAN WAKTU PENGUMPULAN BERKAS JKN DI KLINIK INTERN RS BETHESDA**

Disusun Oleh : Vidy Widowati  
NIM : 140131001

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 13 Mei 2015 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji.

Surakarta, ..... Juni 2015

Ketua Penguji : Ibnu Mardiyoko, SKM, MM. ( )  
Anggota Penguji I : Dwi Astuti, SKM, M.Kes. ( )  
Anggota Penguji II : Sri Darnoto, S.KM, MPH. ( )

Mengesahkan,  
Dekan  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta




(Dr. Suwadi, M.Kes)



#### PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/ tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Surakarta, 30 Mei 2015



Vidya Widowati

## **BIODATA**

Nama : Vidya Widowati

Tempat/ Tanggal Lahir : Sleman, 16 Mei 1991

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Balong, Pakembinangun, Pakem, Sleman, Yogyakarta

Riwayat Pendidikan :

- a. Lulus SDN Druju 2 tahun 2003
- b. Lulus SMPN 1 Ngluwar tahun 2006
- c. Lulus SMAN 1 Ngluwar tahun 2009
- d. Lulus DIII Rekam Medis UGM tahun 2012
- e. Menempuh pendidikan di Program Studi Kesehatan Masyarakat FIK UMS sejak tahun 2013

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kecepatan Pemberkasan Rekam Medis Elektronik dan Rekam Medis Manual Rawat Jalan Terhadap Ketepatan Waktu Pengumpulan Berkas JKN di Klinik Interne RS Bethesda” ini dengan baik. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana S1 di Bidang Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Suwadi, M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta atas ijin penelitian yang telah diberikan.
2. Ibnu Mardiyoko, S.KM, MM selaku Kepala Bagian Rekam Medis dan Informasi Kesehatan RS Bethesda sekaligus Pembimbing I, yang telah memberikan segala perhatian, bimbingan, arahan, saran dan nasehat kepada penulis.
3. Dwi Astuti, S.KM, M.Kes selaku Kepala Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta sekaligus Pembimbing II, yang telah memberikan segala perhatian, bimbingan, arahan, saran dan nasehat kepada penulis.
4. dr Purwadi Sujatno, Sp.PD selaku Direktur RS Bethesda atas ijin penelitian yang diberikan.
5. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian maupun penulisan skripsi ini.

Yogyakarta, 14 Maret 2015

Penulis



## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| HALAMAN JUDUL .....                                    | i   |
| ABSTRAK  |     |
| <i>ABSTRACT</i>  |     |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN .....                           | ii  |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                               | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....                   | iv  |
| BIODATA.....   | v   |
| KATA PENGANTAR .....                                   | vi  |
| DAFTAR ISI.....  | vii |
| DAFTAR TABEL .....                                     | ix  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                    | x   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                  | xi  |
| DAFTAR SINGKATAN .....                                 | xii |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN</b>                           |     |
| A. Latar Belakang.....                                 | 1   |
| B. Masalah Penelitian.....                             | 8   |
| C. Tujuan Penelitian.....                              | 8   |
| D. Manfaat Penelitian.....                             | 9   |
| <br><b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                     |     |
| A. Rekam Medis.....                                    | 10  |
| B. Rekam Kesehatan Elektronik (RKE).....               | 14  |
| C. Rekam Kesehatan Kertas.....                         | 15  |
| D. Klaim .....   | 15  |
| E. Asuransi .....                                      | 16  |
| F. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....               | 17  |
| G. <i>Indonesian Case Base Groups</i> (INA CBGs) ..... | 21  |
| H. Kerangka Teori .....                                | 23  |
| I. Kerangka Konsep .....                               | 24  |
| J. Hipotesis .....                                     | 24  |
| <br><b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                   |     |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....                 | 25  |
| B. Waktu dan Tempat.....                               | 25  |
| C. Populasi dan Sampel.....                            | 25  |
| D. Definisi Operasional Variabel .....                 | 26  |
| E. Pengumpulan Data.....                               | 28  |
| 1. Jenis Data.....                                     | 28  |
| 2. Sumber Data .....                                   | 28  |
| 3. Cara Pengumpulan Data .....                         | 28  |
| F. Langkah-langkah Penelitian .....                    | 29  |
| 1. Instrumen Penelitian.....                           | 29  |
| 2. Bahan.....  | 29  |
| 3. Jalannya Penelitian .....                           | 29  |
| G. Analisis Data .....                                 | 30  |

|   |    |
|---|----|
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>  |    |
| A. Gambaran Umum Rumah Sakit Bethesda .....   | 32 |
| B. Deskripsi Proses atau Alur Pemberkasan Rekam Medis Elektronik Hingga Pengumpulan Berkas JKN ke Verifikator BPJS .....                          | 35 |
| C. Deskripsi Proses atau Alur Pemberkasan Rekam Medis Manual Hingga Pengumpulan Berkas JKN ke Verifikator BPJS .....                              | 38 |
| D. Hasil Analisis Univariat .....   | 41 |
| E. Hasil Analisis Bivariat.....   | 41 |
| 1. Uji Hubungan .....   | 41 |
| 2. Uji Regresi Logistik Sederhana.....  | 43 |
| <b>BAB V PEMBAHASAN</b>   |    |
| A. Deskripsi Proses atau Alur Pemberkasan Rekam Medis Elektronik Hingga Pengumpulan Berkas JKN ke Verifikator BPJS .....                          | 45 |
| B. Deskripsi Proses atau Alur Pemberkasan Rekam Medis Manual Hingga Pengumpulan Berkas JKN ke Verifikator BPJS .....                              | 47 |
| C. Hubungan Kecepatan Pemberkasan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Terhadap Ketepatan Waktu Pengumpulan Berkas JKN .....                        | 50 |
| D. Hubungan Kecepatan Pemberkasan Rekam Medis Manual Rawat Jalan Terhadap Ketepatan Waktu Pengumpulan Berkas JKN .....                            | 53 |
| E. Pengaruh Kecepatan Pemberkasan Rekam Medis Elektronik dan Rekam Medis Manual Rawat Jalan Terhadap Ketepatan Waktu Pengumpulan Berkas JKN ..... | 56 |
| <b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN</b>  |    |
| A. Simpulan.....  | 58 |
| B. Saran .....  | 59 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>   |    |
| <b>LAMPIRAN</b>   |    |

## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b>   | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| 1. Jumlah Pasien JKN dan Pasien Klinik Interne RS Bethesda .....   | 4              |
| 2. Distribusi Frekuensi Berkas JKN Klinik Interne RS Bethesda .....  | 41             |
| 3. Hubungan Kecepatan Pemberkasan Rekam Medis Elektronik Terhadap Ketepatan Waktu Pengumpulan Berkas JKN.....                        | 41             |
| 4. Hubungan Kecepatan Pemberkasan Rekam Medis Manual Terhadap Ketepatan Waktu Pengumpulan Berkas JKN.....                            | 42             |
| 5. Pengaruh Kecepatan Pemberkasan Rekam Medis Elektronik dan Rekam Medis Manual Terhadap Ketepatan Waktu Pengumpulan Berkas JKN..... | 43             |

## **DAFTAR GAMBAR**

| <b>Gambar</b>  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| 1. Kerangka Teori.....   | 23             |
| 2. Kerangka Konsep .....   | 24             |
| 3. Alur Pemberkasan Rekam Medis Elektronik dan Rekam Medis<br>Manual Hingga Pengumpulan Klaim JKN..... | 36             |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Lampiran**

1. Lembar hasil pengukuran lama waktu pemberkasan elektronik
2. Lembar hasil pengukuran lama waktu pemberkasan manual
3. Surat Ijin Penelitian
4. Surat Keterangan telah melaksanakan penelitian dari RS Bethesda
5. Hasil Analisis Rekam Medis Elektronik
6. Hasil Analisis Rekam Medis Manual
7. Standar Prosedur Operasional tentang Penggandaan Isi Rekam Medis
8. Standar Prosedur Operasional tentang Pelayanan Klaim Pasien JKN
9. Standar Prosedur Operasional tentang Pencarian Rekam Medis yang Tidak Ada di Rak Penyimpanan
10. Standar Prosedur Operasional tentang Pengambilan dan Penyimpanan Rekam Medis
11. Contoh Surat Elegibilitas Peserta
12. Contoh Kartu Piutang Pelayanan
13. Contoh Kuitansi Obat
14. Contoh Rekam Medis Elektronik
15. Contoh Rekam Medis Manual
16. Dokumentasi Penelitian

## DAFTAR SINGKATAN

|          |   |
|----------|---|
| BMHP     | : Barang Medis Habis Pakai              |
| BPJS     | : Badan Penyelenggaran Jaminan Sosial   |
| CI       | : <i>Confidence Interval</i>            |
| DPHO     | : Daftar Plafon Harga Obat              |
| DPJP     | : Dokter Penanggung Jawab Pelayanan     |
| Faskes   | : Fasilitas Kesehatan                   |
| INA CBGs | : <i>Indonesian Case Base Groups</i>    |
| ITE      | : Informasi dan Transaksi Elektronik    |
| JKN      | : Jaminan Kesehatan Nasional            |
| PPK      | : Pemberi Pelayanan Kesehatan           |
| PR       | : <i>Prevalence Ratio</i>               |
| RKE      | : Rekam Kesehatan Elektronik            |
| RJ       | : Rawat Jalan                           |
| RJTL     | : Rawat Jalan Tingkat Lanjutan          |
| RMIK     | : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan   |
| SJSN     | : Sistem Jaminan Sosial Nasional        |
| SPM RS   | : Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit |
| UPF      | : Unit Pelaksana Fungsional             |